

广元市供排水（集团）有限公司文件

广水司〔2021〕59号

广元市供排水（集团）有限公司 关于开展为企业群众提供免费邮寄和上门 送服务的通知

各部门、分（子）公司：

为进一步优化营商环境，提升服务水平，切实减少企业群众办事成本和跑动次数，增强企业群众办事的满意度和获得感，经集团研究决定对符合条件的企业群众提供免费快递邮寄和上门服务活动。现将有关事项通知如下：

一、实施时间

自2021年6月15日起实施。

二、服务对象

集团供区范围内的在册用户，在集团各相关部门及营业大厅办理供水服务事项，且由申请人提出快递邮寄的企业群众。

三、服务内容

对企业群众的供用水合同进行免费快递邮寄或送上门服务；对企业群众的用水发票进行免费快递邮寄或送上门服务。

四、邮寄流程

1. 申请人向营业大厅窗口工作人员提出申请，并准确、完整填写收件人或委托收件人的姓名、地址、电话等邮寄信息。
2. 经营服务分公司要根据工作实际，建立完善邮件或送货上门服流程。确保当日需要邮寄的资料当日送到位。

广元市供排水（集团）有限公司



广元市供排水（集团）有限公司综合部

2021年6月11日印