

广元市供排水（集团）有限公司文件

广水司〔2021〕103号

广元市供排水（集团）有限公司 关于做好2021年“获得用水”优化营商环境测评 迎检升位行动的通知

各部门、分（子）公司：

为贯彻落实市委、市政府2021年优化营商环境评价工作的决策部署，全力抓好“放管服”改革和获得用水优化营商环境建设工作中存在的突出问题集中整改，从今年9月到12月中旬，在集团范围内开展“百日攻坚、迎评升位”专项行动，特制定本清单。

一、总体目标

对标一流先进，把服务企业获得用水全过程作为第一重点，主动对标一流的供水营商环境，按照市优化营商环境联席会议第六次会议精神，聚焦供水营商环境工作关键发力，打造川内最优供水营商环境。在 2021 年度全省营商环境评价中，指标得分再上新台阶，获得用水用气综合得分达到 70 分以上，力争排名进入全省前五位。

二、各部门主要任务

1、用水便捷度相关事项（责任部门：信息中心）

主要解决问题：用水信息化系统建设水平相对滞后，直接制约了用水办理便捷度的优化和后续供水服务效能的提升；供水公用事业公司平台未对接到一体化政务平台。

目标任务：实现“天府通办”高频供水事项全覆盖，提高线上办理效率，完成用水报装平台与四川一体化政务平台的对接，2021 年年度用水便利度相关事项评价得分达到 27 分以上、排位 5 名以上（2020 年核验得分 17.8 分、排位 6 名）

2、获得用水耗时（责任部门：客户服务中心、工程管理部、信力设计咨询公司）

主要解决问题：供水公用事业公司未在办事指南中明确用水报装接入所需全部环节和各环节承诺办结用时。

目标任务：排查办事指南全部环节和各环节承诺办结用时是

否表述准确；办理流程耗时是否与现行办理时限保持一致，对外是否做到了公示公开。2021年年度获得用水耗时评价耗时降低到10个工作日以下、排位5名以上（2020年核验用时16个工作日、排位6名）。

3、获得用水流程（责任部门：营商环境办公室、客户服务中心、工程管理部、信力设计咨询公司）

主要解决问题：供水公用事业公司之间在业务办理中环节差异较大，标准化、规范化、精细化程度不够；流程环节不完整、未整合必要的外线工程行政审批事项；供水企业未通过代办行政审批、环节并行的方式减并环节。

目标任务：在一级指标牵头部门工作指挥下，加大“三标一网”示范样板的推广辅导，严格按照《全市用水用气服务标准》开展供水报装服务，切实解决用水报装存在的标准不统一、管理不规范等问题。2021年年度获得用水流程评价降低到2个流程、排位3名以上（2020年核验流程5个、排位4名）。

4、获得用水价格（责任部门：财务部、管网管理部、规划发展部）

主要解决问题：用水优惠减免举措较少；水价联动调整机制落实力度不足；旧管网改造计划滞后。

目标任务：积极研究推出多项用水优化减免政策，积极对接

价格管理部门，加快水价联动机制的政策出台落实，加大对老旧管网的改造计划实施。2021年年度获得用水价格评价得分8.5分、排位2名以上（2020年核验得分7.4、排位2名）。

5、获得用水费用（责任部门：嘉源水务公司、工程管理部）

主要解决问题：供水公用事业公司对相似工程施工成本和同类材料的购置成本差异较大，在降低用水报装收费方面的举措较少；供水外线工程收费政策落实力度不足。

目标任务：保持2020年评价排位名次，尽力将获得用水费用（占项目价值的比率保持在最优水平）。2021年年度获得用水费用核验比率0.90、排位1名（2020年核验比率0.90、排位1名）。

6、15分钟服务圈（责任部门：经营分公司、管网管理部）

主要解决问题：做好从供水源头到老百姓的水龙头全供水事项优质服务。

目标任务：做到用户对供水报修上门服务零投诉。

广元市供排水（集团）有限公司

2021年9月3日



广元市供排水（集团）有限公司综合部

2021年9月3日印